

Artikel 1 - Definities

1. BW Spellen: de onderneming die bordspellen ontwikkelt en verkoopt, zoals nader omschreven in artikel 2.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BW Spellen een overeenkomst aangaat of zich daarvoor aanmeldt.
3. Consument: een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Product: een door BW Spellen aangeboden bordspel, spelonderdeel of ander fysiek artikel.
5. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen wordt gesloten, bijvoorbeeld via de website, e-mail of een digitaal betaalverzoek.

Artikel 2 - Identiteit en contactgegevens

1. Handelsnaam: BW Spellen
2. Rechtsvorm / volledige naam ondernemer: Eenmanszaak, Bob Witjes
3. Vestigingsadres: Atjehstraat 73, 2022 BM, Haarlem (Nederland)
4. Retouradres, indien anders: Atjehstraat 73, 2022 BM, Haarlem (Nederland)
5. E-mailadres: contact@bwspellen.nl
6. Website: www.bwspellen.nl
7. KvK-nummer: 42108508
8. Btw-identificatienummer: NL005500228B31
9. Telefoonnummer: 06 5086 1683

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van BW Spellen en op iedere overeenkomst tussen BW Spellen en een klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.
2. Deze algemene voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst elektronisch beschikbaar gesteld op een wijze waarop de klant deze eenvoudig kan opslaan en later kan raadplegen. Op verzoek worden zij kosteloos per e-mail toegezonden.
3. Als naast deze algemene voorwaarden bijzondere product-, actie-, presale-, voucher- of andere aanvullende voorwaarden gelden, worden die vóór deelname of vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk meegedeeld. Bij tegenstrijdigheid gelden voor de betreffende actie of het betreffende product de aanvullende voorwaarden, met behoud van dwingendrechtelijke consumentenrechten.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer BW Spellen en de klant deze schriftelijk of elektronisch hebben afgesproken.
5. Dwingendrechtelijke consumentenrechten gaan altijd voor op bepalingen in deze voorwaarden.

Artikel 4 - Aanbiedingen en acties

1. BW Spellen kan tijdelijke aanbiedingen, kortingsacties, presales, prijspromoties of andere promotionele acties organiseren.
2. Op dergelijke acties kunnen aanvullende actievoorwaarden van toepassing zijn. Deze worden vóór deelname of aankoop elektronisch beschikbaar gesteld op een wijze waarop de klant deze eenvoudig kan opslaan en later kan raadplegen.

3. Indien aanvullende actievoorwaarden afwijken van deze algemene voorwaarden, gelden voor de betreffende actie de aanvullende actievoorwaarden. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing.
4. Een actie of aanbieding geldt gedurende de daarbij vermelde periode en zolang de beschikbare voorraad of het daarvoor bestemde aantal deelnames strekt, tenzij anders is vermeld.

Artikel 5 - Aanbod, productinformatie en totstandkoming

1. Ieder aanbod bevat voldoende informatie over het product, de totale prijs, eventuele verzendkosten, betaalwijze, levering en het herroepingsrecht. Bij een tijdelijk aanbod wordt ook de geldigheidsduur vermeld.
2. Afbeeldingen en foto's geven het product zo waarheidsgetrouw mogelijk weer. Kleine afwijkingen in kleur, drukwerk, materiaal of afwerking die de normale bruikbaarheid en redelijke verwachtingen niet aantasten, vormen niet zonder meer een gebrek.
3. Kennelijke vergissingen, typefouten en evidente prijsfouten binden BW Spellen niet.
4. Bij verkoop via e-mail of een digitaal betaalverzoek komt de overeenkomst tot stand op het in het aanbod genoemde moment. Tenzij anders vermeld, is dit wanneer de klant het aanbod binnen de geldigheidsduur accepteert en BW Spellen de overeengekomen betaling heeft ontvangen.
5. Een digitaal betaalverzoek is geldig gedurende de in het aanbod of begeleidende bericht genoemde termijn. Na het verstrijken daarvan mag BW Spellen het aanbod intrekken of een nieuw aanbod doen.
6. Bij een bestelmodule op de website komt de overeenkomst tot stand nadat de klant de bestelling met betalingsverplichting heeft geplaatst en BW Spellen de bestelling elektronisch heeft bevestigd. De bestelknop maakt ondubbelzinnig duidelijk dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt.
7. BW Spellen stuurt na het sluiten van de overeenkomst een bevestiging met de belangrijkste gegevens van de bestelling, deze voorwaarden en de informatie over herroeping op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.
8. BW Spellen mag een bestelling weigeren of aanvullende informatie vragen wanneer er redelijke twijfel bestaat over de juistheid van gegevens, betaling, misbruik of fraude. Een reeds ontvangen bedrag wordt in dat geval zonder onnodige vertraging terugbetaald.

Artikel 6 - Prijzen, kosten, acties en vouchers

1. Alle consumentenprijzen worden vermeld in euro's en zijn inclusief eventueel verschuldigde belastingen.
2. Verzend-, bezorg- of afhaalkosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld. Kosten die niet vooraf zijn meegedeeld, worden niet achteraf in rekening gebracht.
3. Een prijswijziging na het sluiten van de overeenkomst heeft geen gevolgen voor een reeds bevestigde bestelling, behalve wanneer de wijziging rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke belastingmaatregel en de wet dit toestaat.
4. Acties, kortingscodes, vouchers en cadeaubonnen zijn uitsluitend geldig onder de daarbij bekendgemaakte voorwaarden. Tenzij anders vermeld, zijn acties en kortingen niet combineerbaar en niet inwisselbaar voor geld.

Artikel 7 - Betaling

1. De beschikbare betaalmogelijkheden en het moment van betaling worden vóór het sluiten van de overeenkomst vermeld. Betaling kan voorlopig onder meer plaatsvinden via een zakelijk

digitaal betaalverzoek.

2. De klant controleert vóór betaling of het betaalverzoek daadwerkelijk van BW Spellen afkomstig is en of het bedrag overeenkomt met het aanbod.
3. Tenzij BW Spellen uitdrukkelijk anders aanbiedt of schriftelijk anders met de klant overeenkomt, vindt betaling volledig vooraf plaats. BW Spellen kan bij bepaalde bestellingen of zakelijke afnemers een afwijkende betalingsregeling aanbieden.
4. Tenzij anders afgesproken, moet een betaling binnen de in het aanbod genoemde termijn zijn ontvangen. Bij niet-tijdige betaling mag BW Spellen een nog niet aanvaard aanbod laten vervallen of, na een redelijke hersteltermijn, een bestaande overeenkomst ontbinden.
5. Bij betalingsachterstand van een consument worden wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening gebracht nadat de consument een kosteloze wettelijke aanmaning heeft ontvangen en de daarin gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
6. Totdat de volledige koopprijs is betaald, blijft het geleverde product eigendom van BW Spellen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 - Levering en afhalen

1. BW Spellen levert in beginsel binnen Nederland op het door de klant opgegeven adres. Levering naar een ander land of een andere plaats is uitsluitend mogelijk indien BW Spellen en de klant dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige adresgegevens.
2. Na beschikbaarheid van het product streeft BW Spellen ernaar een betaalde bestelling binnen 2 tot 5 werkdagen voor verzending aan te bieden, tenzij op de productpagina, in het aanbod of in de orderbevestiging een andere termijn staat. De bezorgduur van de vervoerder komt daar nog bij.
3. De genoemde termijn is een streeftermijn en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken.
4. Wanneer geen specifieke levertermijn is afgesproken, wordt uiterlijk binnen de wettelijk geldende termijn geleverd. Als levering niet tijdig mogelijk is, wordt de klant hierover geïnformeerd en krijgt de klant, waar wettelijk vereist, gelegenheid een aanvullende redelijke termijn te geven of de overeenkomst te ontbinden.
5. Het risico van verlies of beschadiging gaat bij een consument over wanneer de consument of een door hem of haar aangewezen derde het product ontvangt. Dit geldt niet wanneer de consument zelf een vervoerder kiest die niet door BW Spellen is aangeboden.
6. Bij afhalen ontvangt de klant bericht wanneer de bestelling gereedstaat. Plaats, tijdstip en eventuele identificatie- of afhaalafspraken worden vooraf bevestigd.
7. Kan een pakket door onjuiste adresgegevens of het niet afhalen worden teruggestuurd, dan neemt BW Spellen contact op. Redelijke nieuwe verzendkosten mogen aan de klant worden doorberekend, behalve wanneer de oorzaak bij BW Spellen of de vervoerder ligt.

Artikel 9 - Herroepingsrecht bij koop op afstand

1. Een consument kan een overeenkomst op afstand voor een fysiek product gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De herroepingstermijn begint op de dag nadat de consument, of een door hem of haar aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bij meerdere producten uit één bestelling die afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn na ontvangst van het laatste product.
3. De consument kan herroepen met het modelformulier in de bijlage, per e-mail of met iedere andere ondubbelzinnige verklaring. Het is voldoende dat de verklaring vóór het einde van de

termijn wordt verstuurd.

4. Als BW Spellen de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet tijdig heeft verstrekt, wordt de bedenktijd verlengd overeenkomstig de wet.
5. Voor zover de op dat moment geldende wet dit vereist, biedt BW Spellen op de website een duidelijke online herroepingsfunctie en bevestigt BW Spellen een via die functie ontvangen herroeping direct.
6. Het herroepingsrecht geldt niet voor klanten die uitsluitend zakelijk handelen en evenmin in wettelijke uitzonderingssituaties. Voor een regulier, niet-gepersonaliseerd bordspel geldt het herroepingsrecht in beginsel wel.

Artikel 10 - Verplichtingen tijdens de bedenktijd en retourzending

1. De consument behandelt het product en de verpakking tijdens de bedenktijd zorgvuldig en pakt of gebruikt het product slechts voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen zoals dat ook in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.
2. Na herroeping stuurt of brengt de consument het product binnen 14 dagen terug naar het retouradres in artikel 2, tenzij BW Spellen aanbiedt het product op te halen.
3. De rechtstreekse kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij BW Spellen vooraf anders heeft meegedeeld of de retour het gevolg is van een fout, beschadiging of gebrek waarvoor BW Spellen verantwoordelijk is.
4. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig om het product te beoordelen. Het zorgvuldig openen van een bordspel leidt niet automatisch tot waardevermindering; beschadiging, verlies van onderdelen of duidelijk verdergaand gebruik kan dat wel doen.
5. De consument wordt geadviseerd het product degelijk te verpakken en een verzendbewijs te bewaren. Dit advies beperkt het wettelijke herroepingsrecht niet.

Artikel 11 - Terugbetaling na herroeping

1. BW Spellen betaalt na een geldige herroeping alle van de consument ontvangen betalingen voor het herroepen product terug, inclusief de kosten van de standaard heen-zending. Extra kosten doordat de consument een duurdere verzendwijze koos, hoeven niet te worden terugbetaald.
2. Terugbetaling vindt zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring plaats. BW Spellen mag wachten totdat het product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat het is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.
3. BW Spellen betaalt terug via dezelfde betaalmethode of op de bankrekening waarvan de betaling afkomstig was, tenzij kosteloos een andere methode wordt overeengekomen.
4. Bij herroeping van slechts een deel van een bestelling hoeven de oorspronkelijke bezorgkosten niet te worden terugbetaald voor zover die kosten ook gemaakt zouden zijn voor het behouden deel.
5. Is een bestelling geheel of gedeeltelijk betaald met een voucher of cadeaubon, dan wordt het daarmee betaalde deel in beginsel opnieuw als voucher of tegoed beschikbaar gesteld, tenzij dwingend recht anders vereist.

Artikel 12 - Conformiteit, garantie en ontbrekende onderdelen

1. BW Spellen staat ervoor in dat het product bij levering voldoet aan de overeenkomst, de redelijke verwachtingen die de klant daarvan mag hebben en de toepasselijke wettelijke eisen.

2. De wettelijke garantie wordt niet beperkt door deze voorwaarden. Er geldt geen vaste algemene wettelijke garantietermijn; bepalend is wat de klant redelijkerwijs van het product mag verwachten.
3. Ontbreekt een spelonderdeel, is een onderdeel verkeerd geleverd of is het product beschadigd, dan meldt de klant dit bij voorkeur zo spoedig mogelijk via contact@bwspellen.nl, met het bestelbewijs en indien nuttig een foto. Een te late melding doet geen afbreuk aan dwingendrechtelijke consumentenrechten.
4. Bij een ontbrekend of beschadigd los spelonderdeel mag BW Spellen het gebrek in beginsel oplossen door uitsluitend het betreffende onderdeel kosteloos na te leveren, mits dit een passende oplossing is en geen ernstige overlast veroorzaakt.
5. Wanneer een product niet aan de overeenkomst voldoet, zorgt BW Spellen binnen een redelijke termijn en zonder kosten voor een passende wettelijke oplossing, zoals aanvulling, herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding, afhankelijk van de omstandigheden en wettelijke volgorde.
6. Schade door normale slijtage, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik, verlies, eigen wijzigingen of gebruik in strijd met veiligheidsinstructies valt niet onder een gebrek waarvoor BW Spellen verantwoordelijk is.

Artikel 13 - Controle bij ontvangst en transportschade

1. De klant wordt verzocht de bestelling na ontvangst te controleren op zichtbare schade, volledigheid en juistheid.
2. Bij duidelijke transportschade of een ontbrekend pakket neemt de klant zo spoedig mogelijk contact op met BW Spellen. BW Spellen blijft tegenover de consument verantwoordelijk voor correcte levering en handelt de kwestie zo nodig met de vervoerder af.
3. De klant hoeft een geschil met de vervoerder niet zelf op te lossen wanneer BW Spellen de vervoerder heeft gekozen.

Artikel 14 - Overmacht en productieproblemen

1. Van overmacht is sprake bij een omstandigheid buiten de redelijke invloed van BW Spellen waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is, zoals brand, natuurramp, oorlog, overheidsmaatregel of een ernstige, niet redelijkerwijs te voorkomen verstoring van productie of transport.
2. Een gewone voorzienbare vertraging of tegenvaller bij een leverancier geldt niet automatisch als overmacht.
3. BW Spellen informeert de klant zo snel mogelijk over een relevante vertraging en zoekt naar een redelijke oplossing.
4. Overmacht schort verplichtingen op zolang nakoming onmogelijk is. Duurt de vertraging onredelijk lang of kan levering definitief niet plaatsvinden, dan mag de klant de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel ontbinden en wordt het daarvoor betaalde bedrag terugbetaald.
5. Dit artikel beperkt geen wettelijke rechten van consumenten bij niet-tijdige levering.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. BW Spellen is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan BW Spellen kan worden toegerekend.
2. BW Spellen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist of oneigenlijk gebruik, het negeren van veiligheids- of leeftijdswaarschuwingen, eigen aanpassingen aan het product of onjuiste gegevens van de klant.
3. Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en

winstderving, uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. De aansprakelijkheid is bij zakelijke transacties beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

4. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan, waaronder bij schade door dood of lichamelijk letsel die aan BW Spellen kan worden toegerekend en bij dwingendrechtelijke productaansprakelijkheid.

Artikel 16 - Persoonsgegevens

1. BW Spellen verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor aanbiedingen, overeenkomsten, bestellingen, betalingen, levering, klantenservice, tijdelijke acties en de wettelijke administratie overeenkomstig de privacyverklaring op de website.
2. Gegevens worden alleen gedeeld met partijen die nodig zijn voor de uitvoering, zoals een betaal- of bezorgdienst, of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist.
3. Gegevens die in het kader van een bestelling, informatieaanvraag of tijdelijke actie worden verstrekt, worden niet automatisch gebruikt voor algemene marketing of nieuwsbrieven, tenzij de betrokkene daarvoor afzonderlijk toestemming heeft gegeven of een andere wettelijke grondslag geldt.

Artikel 17 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op de spellen en producten van BW Spellen, waaronder spelregels, vormgeving, illustraties, teksten, logo's en overige materialen, blijven bij BW Spellen of de betreffende rechthebbende.
2. De aankoop draagt geen intellectuele-eigendomsrechten over. De klant mag het fysieke exemplaar normaal gebruiken, uitlenen en doorverkopen, maar mag beschermde onderdelen niet zonder toestemming commercieel verveelvoudigen, produceren, uitgeven of verspreiden, behoudens wettelijke uitzonderingen.
3. Het delen van foto's, recensies en spelervaringen is toegestaan, mits geen misleidende indruk wordt gewekt dat BW Spellen de publicatie heeft goedgekeurd of gesponsord.

Artikel 18 - Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen worden ingediend via contact@bwspellen.nl. BW Spellen bevestigt de ontvangst en probeert de klacht binnen 14 dagen inhoudelijk te beantwoorden. Als meer tijd nodig is, ontvangt de klant daarvan bericht.
2. De klant wordt verzocht BW Spellen eerst de gelegenheid te geven de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt daarnaast de bescherming van dwingend recht die hem of haar op grond van het recht van het eigen woonland toekomt.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten wordt geen rechter aangewezen die afwijkt van hun wettelijke bevoegdheden.

Artikel 19 - Wijziging en slotbepalingen

1. BW Spellen mag deze voorwaarden wijzigen. Op een reeds gesloten overeenkomst blijft de versie gelden die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing was, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is of uitdrukkelijk met de klant wordt overeengekomen.
2. Als een bepaling nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt zoveel mogelijk vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking benadert.
3. De meest actuele versie is beschikbaar op www.bwspellen.nl.

Bijlage - Model herroepingsformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: BW Spellen, Atjehstraat 73, 2022BM, Haarlem, contact@bwspellen.nl

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep:

Product: _____
Besteld op / ontvangen op: _____
Naam consument: _____
Adres consument: _____
E-mailadres (optioneel): _____

Handtekening consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: _____