

Artikel 1 - Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

BW Spellen is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden beschreven. Dat betekent dat BW Spellen bepaalt voor welke doelen en op welke manier deze gegevens worden verwerkt.

1. Handelsnaam: BW Spellen
2. Volledige naam ondernemer / rechtsvorm: Eenmanszaak, Bob Witjes
3. Vestigingsadres: Atjehstraat 73, 2022 BM, Haarlem (Nederland)
4. E-mailadres: contact@bwspellen.nl
5. Website: www.bwspellen.nl
6. KvK-nummer: 42108508
7. Btw-identificatienummer: NL005500228B31

BW Spellen heeft op dit moment geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, tenzij dit vóór publicatie verandert.

Artikel 2 - Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor websitebezoekers en voor personen die zich aanmelden om op de hoogte te blijven, zich vrijblijvend registreren voor de presale, een bestelling plaatsen, contact opnemen, een spelonderdeel aanvragen, een klacht indienen of anderszins persoonsgegevens aan BW Spellen verstrekken.

Artikel 3 - Uitgangspunten bij de verwerking

1. BW Spellen verwerkt persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk en transparant.
2. BW Spellen verzamelt alleen gegevens die passend en noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.
3. Gegevens worden niet zonder geldige reden voor een onverenigbaar ander doel gebruikt.
4. Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig, behalve wanneer een wettelijke bewaarplicht geldt.
5. BW Spellen treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
6. BW Spellen verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Artikel 4 - Welke persoonsgegevens verwerkt BW Spellen?

1. Aanmelding “op de hoogte blijven”

- Naam
- E-mailadres
- Datum en wijze van aanmelding
- Bewijs of registratie van de gegeven toestemming, voor zover dit door het gebruikte systeem wordt vastgelegd
- Datum en wijze van afmelding

BW Spellen gebruikt deze gegevens om de ingeschreven persoon per e-mail op de hoogte te houden van de beschikbaarheid en ontwikkeling van spellen van BW Spellen, waaronder Constructopia, en van andere onderwerpen die duidelijk bij de inschrijving zijn vermeld.

2. Vrijblijvende presale-inschrijving

- Naam

- E-mailadres
- Eventueel telefoonnummer, alleen wanneer je dit daadwerkelijk vraagt
- Aantal spellen of gekozen presaleoptie
- Eventuele voorkeur voor ophalen of verzenden
- Eventuele opmerkingen die de betrokkene zelf invult
- Datum en status van de inschrijving en latere communicatie

Adresgegevens worden alleen verwerkt wanneer deze noodzakelijk zijn voor verzending of nadat een koopovereenkomst tot stand is gekomen.

3. Bestellingen, betaling en levering

- Naam
- E-mailadres
- Factuur- en afleveradres
- Bestelde producten, aantallen, prijs, korting of voucher
- Betaalstatus, betalingskenmerk, datum en bedrag
- Verzend- en afleverinformatie, waaronder track-and-trace wanneer van toepassing
- Correspondentie over de bestelling, retour, garantie of ontbrekende onderdelen

BW Spellen vraagt klanten niet om hun bankrekeningnummer als onderdeel van het bestelproces. Bij betaling via een bank of betaalverzoek kunnen betaalgegevens, zoals de naam van de rekeninghouder, het rekeningnummer (IBAN), het bedrag, de datum en het betalingskenmerk, wel zichtbaar zijn op bankafschriften en in de financiële administratie van BW Spellen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de financiële administratie en worden niet voor marketingdoeleinden gebruikt.

4. Contact, klachten en service

- Naam en contactgegevens
- Inhoud van de vraag, klacht of melding
- Bestel- of aankoopgegevens voor zover nodig
- Foto's van een beschadigd product of onderdeel, wanneer de klant die zelf toestuurt
- Afspraken en correspondentie over de afhandeling.

5. Websitegegevens en cookies:

BW Spellen gebruikt uitsluitend technisch noodzakelijke cookies voor het goed functioneren en beveiligen van de website. Er worden geen tracking-, marketing- of advertentiecookies geplaatst. Indien in de toekomst aanvullende cookies of analysetools worden gebruikt, zal deze privacyverklaring daarop worden aangepast en zal een cookieverklaring worden opgesteld.

Artikel 5 – Voor welke doelen en op welke grondslagen?

1. Aanmelding “op de hoogte blijven”

Doel: het sturen van de informatie waarvoor de persoon zich uitdrukkelijk heeft aangemeld. Grondslag: toestemming. De toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken via de afmeldmogelijkheid in een e-mail of door contact op te nemen met BW Spellen. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Een inschrijving voor de presale leidt niet automatisch tot inschrijving voor algemene marketing of een nieuwsbrief. Daarvoor wordt afzonderlijk toestemming gevraagd, tenzij een specifieke wettelijke uitzondering voor bestaande klanten van toepassing is en aan alle voorwaarden daarvan is voldaan.

2. Vrijblijvende presale-inschrijving

Doel: belangstelling registreren, de presale organiseren, de betrokkene benaderen zodra Constructopia beschikbaar is en een afzonderlijk koopaanbod kunnen doen. Grondslag: de verwerking is noodzakelijk om op verzoek van de betrokkene stappen te nemen voorafgaand aan een mogelijke overeenkomst. Voor aanvullende, niet noodzakelijke marketing wordt afzonderlijk toestemming gevraagd.

3. Bestellingen, betaling en levering

Doel: een bestelling aannemen, bevestigen, betalen, leveren, retourneren en klantenservice bieden. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en, waar van toepassing, het nemen van precontractuele maatregelen op verzoek van de klant.

4. Financiële administratie en wettelijke verplichtingen

Doel: de administratie voeren, belastingaangiften doen, betalingen verantwoorden en voldoen aan wettelijke informatie- en bewaarplichten. Grondslag: wettelijke verplichting. Voor fraude- en misbruikpreventie kan daarnaast een gerechtvaardigd belang gelden, waarbij BW Spellen de belangen en privacy van betrokkenen afweegt.

5. Klachten, garantie en juridische positie

Doel: vragen en klachten behandelen, ontbrekende onderdelen naleveren, rechten en verplichtingen vaststellen en juridische geschillen voorkomen of behandelen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting en/of het gerechtvaardigde belang van BW Spellen om zijn rechten te beschermen en goede klantenservice te bieden.

6. Websitegegevens en cookies:

Noodzakelijke technische verwerking kan plaatsvinden op basis van het gerechtvaardigde belang om de website veilig en werkend te houden. Voor niet-noodzakelijke analytische, personalisatie- of marketingcookies wordt vooraf toestemming gevraagd wanneer de wet dat vereist.

Artikel 6 - Is het verstrekken van gegevens verplicht?

Het verstrekken van gegevens voor "op de hoogte blijven" en de vrijblijvende presale is vrijwillig. Zonder naam en e-mailadres kan BW Spellen de betrokkene echter niet persoonlijk informeren. Voor een bestelling zijn bepaalde gegevens, zoals naam, e-mailadres en afleveradres bij verzending, noodzakelijk om de overeenkomst uit te voeren. Wanneer wettelijk verplichte gegevens niet worden verstrekt, kan BW Spellen de bestelling mogelijk niet uitvoeren.

Artikel 7 - Hoe lang bewaart BW Spellen gegevens?

1. Aanmelding "op de hoogte blijven"

Naam en e-mailadres worden bewaard zolang de persoon op de hoogte wil worden gehouden en BW Spellen de aangekondigde berichten verstuurt. Na afmelding stopt BW Spellen zo snel mogelijk met toezenden en verwijdert BW Spellen de gegevens uit de actieve verzendlijst. Een minimale afmeldregistratie kan worden bewaard om te voorkomen dat iemand onbedoeld opnieuw wordt aangemeld en om te kunnen aantonen dat aan de afmelding is voldaan. Gegevens in de afmeldregistratie worden 2 jaar bewaard.

2. Vrijblijvende presale-inschrijving

Gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om de presale uit te voeren, de beschikbaarheid door te geven en de betrokkene een redelijke gelegenheid te geven op het aanbod te reageren.

Daarna worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij de betrokkene afzonderlijk toestemming gaf om op de hoogte te blijven. Gegevens worden uiterlijk 6 maanden nadat de presale is afgerond verwijderd.

3. Bestellingen en financiële administratie

Gegevens die onderdeel zijn van de fiscale basisadministratie, zoals verkoopgegevens, facturen, betaalregistraties en bankafschriften, worden in beginsel 7 jaar bewaard, gerekend volgens de toepasselijke fiscale regels. Niet alle klantgegevens hoeven gedurende die gehele termijn in alle operationele systemen beschikbaar te blijven; waar mogelijk beperkt BW Spellen de gegevens tot wat voor de administratie nodig is.

4. Levering, klantenservice, klachten en garantie

Operationele aflever- en contactgegevens worden verwijderd of beperkt zodra zij niet meer nodig zijn voor levering, service, garantie of een mogelijke rechtsvordering. Correspondentie over een vraag zonder bestelling wordt uiterlijk 1 jaar na afhandeling verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is vanwege een klacht, garantie of juridisch geschil.

5. Websitegegevens en cookies:

BW Spellen gebruikt uitsluitend technisch noodzakelijke cookies. Deze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het goed functioneren van de website.

Artikel 8 – Met wie deelt BW Spellen persoonsgegevens?

BW Spellen deelt persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor de genoemde doelen, wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist. Mogelijke categorieën ontvangers zijn:

- Websitebouwer en hostingprovider
- E-mail- en nieuwsbriefdienst
- Bank en eventuele betaalprovider
- Bezorg- of transportdienst
- Boekhoudsoftware, boekhouder of belastingadviseur
- IT- en beveiligingsdienstverleners
- Overheidsinstanties, toezichthouders, politie, rechter of juridisch adviseur wanneer dit wettelijk verplicht of noodzakelijk is

Met partijen die persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van BW Spellen verwerken, worden waar nodig verwerkersafspraken gemaakt. Zelfstandig verantwoordelijke partijen, zoals banken en vervoerders voor hun eigen wettelijke taken, verwerken gegevens mede onder hun eigen privacyverklaringen.

Artikel 9 – Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

BW Spellen probeert persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken. Wanneer een door BW Spellen gebruikte dienstverlener persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, zorgt BW Spellen ervoor dat dit uitsluitend gebeurt met passende waarborgen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 10 – Beveiliging

De consument behandelt het product en de verpakking tijdens de bedenktijd zorgvuldig en BW

Spellen neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang, wijziging en ongewenste openbaarmaking. Afhankelijk van de gebruikte systemen omvatten die maatregelen onder meer:

- unieke en sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweefactorauthenticatie
- beperking van toegang tot gegevens tot wat noodzakelijk is
- beveiligde verbindingen en actuele software
- regelmatige back-ups en herstelmogelijkheden
- beveiliging van computers en mobiele apparaten
- zorgvuldige selectie van dienstverleners
- periodieke verwijdering of opschoning van gegevens die niet meer nodig zijn
- beperkte toegang tot persoonsgegevens doordat alleen de eigenaar van BW Spellen toegang heeft, tenzij dit voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is.

Geen enkele vorm van digitale opslag of verzending is volledig risicoloos. Bij een mogelijk datalek beoordeelt BW Spellen de gevolgen en meldt BW Spellen het incident waar nodig aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokken personen.

Artikel 11 - Rechten van betrokkenen

Een betrokkene kan, voor zover de AVG dit recht in de betreffende situatie geeft, BW Spellen verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens
- correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens
- verwijdering van gegevens
- beperking van de verwerking
- bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang
- overdracht van zelf verstrekte gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat
- intrekking van toestemming
- informatie over de ontvangers aan wie gecorrigeerde, verwijderde of beperkte gegevens zijn doorgegeven

Een verzoek kan worden gestuurd naar contact@bwspellen.nl. BW Spellen reageert in beginsel binnen één maand. Bij complexe of talrijke verzoeken mag deze termijn volgens de AVG worden verlengd; de betrokkene wordt daarover tijdig geïnformeerd.

BW Spellen kan om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker vast te stellen. Daarbij vraagt BW Spellen niet meer gegevens dan noodzakelijk. Sommige gegevens kunnen niet direct worden verwijderd wanneer een wettelijke bewaarplicht geldt of wanneer zij nodig zijn voor een rechtsvordering.

Artikel 12 - Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

BW Spellen neemt geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbaar aanmerkelijke gevolgen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking. BW Spellen stelt geen uitgebreide klantprofielen op, tenzij dit beleid en de gebruikte diensten in de toekomst veranderen. In dat geval wordt deze privacyverklaring vooraf aangepast.

Artikel 13 - Minderjarigen

BW Spellen richt zich niet specifiek op kinderen jonger dan 16 jaar. Voor zover op grond van de AVG toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger is vereist voor een verwerking van persoonsgegevens, zal BW Spellen deze toestemming vragen.

Artikel 14 - Links en diensten van derden

De website kan links, betaalmogelijkheden, video's, sociale-mediafuncties of andere diensten van derden bevatten. Deze partijen kunnen voor hun eigen verwerking zelfstandig verantwoordelijk zijn. BW Spellen adviseert gebruikers ook de privacyverklaring van die partijen te lezen. BW Spellen is niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacypraktijken van websites van derden, behalve voor zover de wet anders bepaalt.

Artikel 15 - Wijzigingen van deze privacyverklaring

BW Spellen kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de verwerking, website, leveranciers of wetgeving verandert. De actuele versie wordt op de website gepubliceerd met de datum van de laatste wijziging. Bij een wezenlijke wijziging die personen merkbaar raakt, informeert BW Spellen hen waar passend actief.

Artikel 14 - Vragen en klachten

Vragen, verzoeken of klachten over persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar contact@bwspellen.nl. BW Spellen probeert eerst samen met de betrokkene een oplossing te vinden. Daarnaast heeft iedereen het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijlage – Overzicht verwerking voor interne controle

Op de hoogte houden

Gegevens: Naam, e-mail, toestemming/afmelding

Grondslag: Toestemming

Bewaartermijn: Tot afmelding of einde doel; afmeldregistratie 2 jaar

Ontvangers/verwerkers: E-mail- en nieuwsbriefdienst

Vrijblijvende presale

Gegevens: Naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer, voorkeuren, eventueel adres.

Grondslag: Precontractuele stappen op verzoek

Bewaartermijn: Tot 6 maanden na afronding of verlopen aanbod

Ontvangers/verwerkers: Hostingprovider en e-maildienst

Bestelling en levering

Gegevens: Naam, e-mail, adres, order, verzendstatus

Grondslag: Overeenkomst

Bewaartermijn: Operationeel zolang noodzakelijk; voor zover onderdeel van de fiscale administratie 7 jaar.

Ontvangers/verwerkers: Bank of betaalprovider, bezorg- of transportdienst, boekhoudsoftware/boekhouder

Betaling en administratie

Gegevens: Bedrag, datum, kenmerk, mogelijk naam/IBAN op afschrift

Grondslag: Wettelijke verplichting / overeenkomst

Bewaartermijn: In beginsel 7 jaar voor fiscale basisadministratie

Ontvangers/verwerkers: Bank of betaalprovider, boekhoudsoftware, boekhouder of belastingadviseur

Klantenservice/garantie

Gegevens: Contact, order, klacht, foto's

Grondslag: Overeenkomst / gerechtvaardigd belang / wet

Bewaartermijn: Tot afhandeling, daarna maximaal 1 jaar, langer bij geschil

Ontvangers/verwerkers: E-maildienst, bezorg- of transportdienst (voor zover noodzakelijk)

Website/Cookies

Gegevens: IP-adres, technisch noodzakelijke cookies en technische verbidingsgegevens

Grondslag: Gerechtvaardigd belang of toestemming

Bewaartermijn: Niet langer dan noodzakelijk voor werking website.

Ontvangers/verwerkers: Hostingprovider